

Regulamin Serwisu eUltimo

Postanowienia wstępne

W niniejszym Regulaminie określone zostały zasady korzystania z serwisu eUltimo znajdującego się pod adresem internetowym <https://eultimo.pl>. Postanowienia Regulaminu wraz z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w sposób wyłączny określają prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu oraz prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Administratora Serwisu. Każdy Użytkownik zobowiązany jest, z momentem podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Serwisu, do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu i do przestrzegania wszystkich jego postanowień.

Definicje

Regulamin – niniejszy dokument.

Serwis – serwis eUltimo dostępny na stronie internetowej pod <https://eultimo.pl>.

Administrator – podmiot zarządzający Serwisem, ULTIMO S.A.

- Grupa ULTIMO – grupa kapitałowa, którą tworzą:
- ULTIMO S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Braniborska 58-68, 53-680 Wrocław, wpisana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000448234, kapitał zakładowy 108 007,50 zł (w całości opłacony), REGON 932830007, NIP 897-16-76-655.
- Ultimo Niestandaryzowany Sekurytyzacyjny Fundusz Inwestycyjny Zamknięty, utworzony i działający zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polskiej, z siedzibą w Warszawie przy ul. Grójeckiej 5, 02-019 Warszawa, wpisany do rejestru funduszy inwestycyjnych prowadzony przez Sąd Okręgowy w Warszawie, VII Wydział Cywilny Rejestrowy, pod numerem RFI 251.
- Ultimo Portfolio Investment (Luxembourg) S.A. utworzona i działająca zgodnie z prawem Wielkiego Księstwa Luksemburg, z siedzibą w Luksemburgu, 2-4 Rue Beck, L – 1222 Luxembourg.
- TAKTO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna, 53-680 Wrocław, ul. Braniborska 58-68, NIP: 8951852770, Regon: 020114060, Numer KRS: 0000467287 Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy.
- Kancelaria Prawna K. Buczek i Wspólnicy sp.k. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Braniborskiej 58-68, 53-680 Wrocław, NIP 897-16-82-845, Regon: 932910203, Numer KRS: 0000159356 Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy.

Użytkownik – osoba, która dokonała poprawnej rejestracji i korzysta z Serwisu, posiadająca zobowiązania będące w obsłudze windykacyjnej wykonywanej przez Administratora.

Login – adres e-mail Użytkownika podany podczas rejestracji w Serwisie.

Hasło - indywidualne hasło utworzone przez Użytkownika, zabezpieczające Konto Użytkownika przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.

Podstawowe informacje

1. Podstawowym przedmiotem działalności Serwisu jest udostępnienie Użytkownikowi informacji o stanie zadłużenia, wobec którego Administrator podejmuje działania windykacyjne oraz narzędzi informatycznych umożliwiających m.in. zarządzanie tym zadłużeniem i aktualizację danych osobowych.
2. Regulamin jest integralną częścią wszelkich umów zawieranych pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem za pośrednictwem Serwisu.
3. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez Administratora (Przetwarzającego) na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 5 w zw. z ust. 4 pkt 2 w związku z art. 31 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. nr 73, poz. 852 ze zm.), z zastrzeżeniem ust. 6 i 9 niniejszego paragrafu. Dane osobowe podlegają ochronie prawnej.
4. Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych, przetwarzanych przez Administratora oraz prawo do poprawiania tych danych.

Techniczne warunki korzystania z Serwisu

1. Użytkownik powinien stosować się do warunków i wytycznych udostępnionych przez Administratora na stronach Serwisu i w niniejszym Regulaminie, a wszelkie działania podejmowane przez Użytkownika w sposób odmienny (umyślny lub nieumyślny), dokonywane są na jego wyłączną odpowiedzialność.
2. Korzystanie z Serwisu możliwe jest za pośrednictwem urządzenia i oprogramowania umożliwiającego korzystanie z zasobów Internetu i poprawne wyświetlanie witryn WWW.
3. Strony Serwisu wykorzystują technologię plików cookies. Zmiany zasad korzystania z plików cookies można dokonać w ustawieniach przeglądarki internetowej.

Uczestnictwo w serwisie

1. Użytkownikiem Serwisu może zostać osoba, która zapoznała się i zaakceptowała niniejszy Regulamin oraz dokonała rejestracji w Serwisie.
2. Rejestracja w Serwisie jest dobrowolna i bezpłatna.
3. W Serwisie mogą zarejestrować się wyłącznie osoby fizyczne, posiadające co najmniej jedno zadłużenie, w odniesieniu do którego Administrator prowadzi czynności windykacyjne.
4. Procedura rejestracji przebiega stopniowo za pośrednictwem stron Serwisu i skrzynki e-mail lub dodatkowo przy udziale dedykowanego do tego procesu pracownika ULTIMO S.A.
5. Poprzez zarejestrowanie się w Serwisie Użytkownik akceptuje treść niniejszego Regulaminu oraz oświadcza, iż:
 - a. Dobrowolnie przystąpił do korzystania z usług Serwisu eUltimo,

- b. Dane, które podał za pośrednictwem Serwisu są zgodne z prawdą,
 - c. Wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu umożliwienia prowadzenia postępowania polubownego w zakresie spłaty zadłużenia wobec spółki lub spółek Grupy ULTIMO zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 1 w zw. z art. 27 ust.2 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 Nr 101 poz. 926), w tym dobrowolnie przekazanych przez Użytkownika danych określonych w art. 27 ust. 1 niniejszej ustawy dotyczących: stanu zdrowia, orzeczeń wydanych w postępowaniu sądowym i administracyjnym, orzeczeń skazujących, mandatów karnych oraz innych orzeczeń wydanych w postępowaniu sądowym lub administracyjnym,
 - d. Wyraża zgodę na otrzymywanie od spółek Grupy ULTIMO wiadomości, informacji i powiadomień oraz materiałów marketingowych i reklamowych, w tym również dotyczących innych podmiotów, towarów i usług, za pośrednictwem udostępnionego przez niego adresu poczty elektronicznej, w tym także w formie załącznika do poczty elektronicznej.
6. Użytkownik może w każdej chwili przeglądać i poprawiać swoje dane udostępnione przez niego w Serwisie.
7. Niedopuszczalne są działania, mogące utrudniać lub destabilizować działanie Serwisu. W przypadku stwierdzenia przez Administratora faktu podejmowania przez Użytkownika takich działań, Administrator zastrzega sobie również prawo do niezwłocznego zablokowania dostępu takiego Użytkownika do Serwisu. Działania mające na celu destabilizację Serwisu stanowią czyn zabroniony, w związku z czym Administrator może powziąć stosowne działania prawne zmierzające do naprawienia poniesionej przez niego szkody. Niedozwolone jest podejmowanie jakichkolwiek działań polegających na niszczeniu, zmianie, usuwaniu, uszkodzaniu, utrudnianiu dostępu do Kont innych Użytkowników oraz podejmowania jakichkolwiek działań na szkodę Administratora, Użytkowników i innych Osób.
8. Za pośrednictwem eUltimo Użytkownik uzyskuje możliwość:
- a. dostępu do informacji dotyczącej aktualnego stanu jego zadłużenia;
 - b. dostępu do informacji dotyczącej wysokości i terminu dokonanych wpłat;
 - c. zawarcia Ugody z Wierzycielem;
 - d. złożenia wniosku lub zapytania;
9. Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z wyżej wskazanych mechanizmów dostępne są na stronach Serwisu.
10. Użytkownik, który dokonał rejestracji może w dowolnym terminie zamknąć zarejestrowane w systemie konto, co będzie skutkowało pozbawieniem Użytkownika:
- a. dostępu za pośrednictwem Serwisu do informacji dotyczącej aktualnego stanu jego zadłużenia;
 - b. dostępu za pośrednictwem Serwisu do informacji dotyczącej wysokości i terminu dokonanych wpłat;
 - c. możliwości zawarcia za pośrednictwem Serwisu Ugody z Wierzycielem;

- d. możliwości złożenia za pośrednictwem Serwisu wniosku lub zapytania;
11. Aby zamknąć konto Użytkownik/Klient powinien wysłać wiadomość do Administratora korzystając z formularza zamieszczonego na stronie Serwisu. W zakładce „Zgłoszenia” należy wybrać „Wniosek” jako typ zgłoszenia, następnie jako rodzaj należy wskazać „Inne”. W opisie należy zaznaczyć, że wniosek dotyczy zamknięcia konta.
 12. Administrator zastrzega sobie prawo do zaprzestania udostępniania wybranych lub wszystkich mechanizmów i usług dostępnych w Serwisie bez podania przyczyn na dowolny okres czasu.

Odpowiedzialność

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. Zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu, wywołane siłą wyższą, awarią sprzętu, niedozwoloną ingerencją Użytkowników lub innych Osób.
 - b. Czasowe utrudnienia lub niemożność korzystania z Serwisu, wynikającą z przeprowadzania czynności technicznych związanych z wprowadzaniem zmian i ulepszeń w systemie. O przerwach technicznych i czasie ich trwania Użytkownicy zostaną powiadomieni.
 - c. Wszelkie szkody wynikające ze sposobu, w jaki Użytkownicy korzystają z Serwisu, o ile takie działania Użytkowników nie stanowią normalnego korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem, niniejszym Regulaminem oraz zasadami korzystania przekazywanymi w Serwisie.
 - d. Wszelkie szkody wynikające z braku autentyczności informacji i danych podawanych przez Użytkowników Serwisu.

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania i korzystania z Serwisu należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail: pomoc@ultimo.pl.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od dnia wpływu reklamacji na wskazany powyżej adres e-mail.
3. Odpowiedź w sprawie reklamacji wysyłana jest na adres e-mail, z którego reklamacja wpłynęła.
4. Administrator zastrzega sobie prawo do pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia, jeżeli wynikać one będą z nieznamości postanowień niniejszego Regulaminu lub przepisów prawa.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do jednostronnego wprowadzania zmian w Regulaminie.
3. Informacje o zmianie Regulaminu będą publikowane na stronach Serwisu.
4. Wszelkie zmiany w Regulaminie wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronach Serwisu.